

Checkliste Ablauf Zusammenarbeit mit IAHA

Sie interessieren sich für eine Zusammenarbeit mit der IAHA und möchten noch einige wichtige Informationen erhalten, bevor ein persönliches Abklärungsgespräch stattfindet? Gerne geben wir Ihnen dazu wichtige Informationen und bitten Sie, uns bereits gewisse Informationen vorzubereiten bzw. sich Gedanken zu machen, welche Dienstleistungen, Sie von der IAHA in Anspruch nehmen möchten.

Zu welchem Zweck dient dieser Erstbesuch?

Die IAHA rechnet für Ihre Kunden Krankenkassenleistungen ab. Dazu hat sie Betriebsbewilligungen als Non-Profit-Spitex in der (fast) ganzen Schweiz. Um den Pflegebedarf abzuschätzen, findet der Besuch durch eine Dipl. Pflegefachperson statt. Es ist für uns wichtig, dass neben dem Kunden/in und der möglichen Pflegeperson auch eine Ansprechperson der Familie vor Ort am Gespräch dabei ist. Falls dies nicht möglich ist, ist eine telefonische Vorabstimmung wichtig. Als Vorbereitung senden wir Ihnen die Vereinbarung, welche die IAHA mit Ihnen abschliesst. So können Sie diese in Ruhe studieren und die Fragen am Gespräch stellen.

Was benötigen wir bei diesem Besuch:

- 0 Anwesenheit der zu betreuenden Person, Betreuer/in und enge Bezugsperson
- 0 Kopie Krankenkassenkarte, Kontaktdaten Hausarzt, AHV Nummer
- 0 Unterschriebene Vereinbarung des Kunden/in und Betreuungsperson
- 0 Kopie eines Vertrages zwischen Kunde und Betreuungsperson & Bestätigung, dass die Betreuungsperson ordnungsgemäss bei den Sozialversicherungen angemeldet ist.
- 0 Diagnoseblatt (Arztbericht oder Bericht vom letzten Spital- oder Heimaustritt)
- 0 Falls Spitex involviert ist/war, Spitexverordnung, Abrechnung und aktuelle Pflegeplanung (kann bei Spitex oder KK verlangt werden)
- 0 Kontoangaben der betreuten Person für die Überweisung an Sie

Welche Dienste bieten wir an und was kosten diese?

- 0 Mitgliedschaft 55 CHF/Jahr oder 150 CHF/Jahr
- 0 KK-Paket: Abrechnung mit KK, Lizenz für Spitex-Doku: 475 CHF/mtl.
- 0 (falls benötigt) Treuhand-Paket (AHV, etc. + Lohnabrechnung): 75 CHF/mtl.
- 0 Online Hilfsmittel-Shop für Pflegematerial, Pflegebetten etc.

Wie ist das weitere Vorgehen nach dem Besuch?

- 0 Sie bzw. Ihre Mitarbeitenden erhalten die Zugangsdaten für die Online-Spitex-Dokumentation sowie den Hygiene-Ordner und werden für deren Gebrauch instruiert.
- 0 Wir erstellen eine ausführliche Pflegeplanung für die Krankenkasse und holen beim Hausarzt eine Spitexverordnung ein.
- 0 Ihre Mitarbeiterin wird in einem Äquivalenzverfahren beurteilt und ausgebildet, damit sie den Standard der Krankenkassen erfüllt.
- 0 Wir senden Ihnen Pflegeutensilien für Ihre Mitarbeiter/in
- 0 Ende Monat kontrollieren wir die Einträge der Betreuungsperson und reichen die Abrechnung an die Krankenkasse ein
- 0 Bei den Erstabrechnungen dauert es immer ein bisschen länger bzw. werden meistens noch zusätzliche Unterlagen gefordert. Wir reichen diese ebenfalls ein
- 0 Sobald wir von den Krankenkassen die Entschädigung erhalten haben, erstellen wir Ihre Abrechnung und zahlen Ihnen das Guthaben abzüglich der entstanden Kosten der IAHA aus

Wichtige Informationen für Sie:

Es ist möglich, dass wir im Rahmen einer interprofessionellen Kommunikation mit anderen Unternehmen Ihre Daten austauschen müssen (Hausarzt, Krankenkasse, Spital, Pflegeheim, Spitex-Doku, Treuhand, Spitex). Wir tun alles, um Ihre Daten zu schützen und gehen davon aus, dass Sie mit der notwendigen Datenweitergaben – welche nur unsere Dienstleistung betrifft – einverstanden sind. Nach Beendigung einer Zusammenarbeit müssen wir Ihre Unterlagen weitere 10 Jahre aufbewahren. Hier finden Sie unsere [Datenschutzbestimmungen](#).

Wenn Sie über unseren [Online-Shop Hilfsmittel](#) bestellen, werden diese direkt zu Ihnen nach Hause geliefert. Bei der Rechnung sind die 10% noch nicht abgezogen. Sie können uns Ende Jahr die Rechnungen schicken, dann erstatten wir Ihnen 10% zurück.

1 monatlich machen wir [Online-Vorträge](#) zu spannenden Themen rund um das Thema Gesundheit und Alter. Sie können sich anmelden über info@iaha.ch

Es hat auf unserer Webseite auch sehr viele gute und hilfreiche Informationen und Merkblätter zum Herunterladen. Wir empfehlen speziell eine Patientenverfügung und eine Vollmacht auszufüllen. Sie finden diese Informationen hier: [Unterlagen](#)

Für weitere Fragen stehen wir sehr gerne zur Verfügung.
Ihr Team der IAHA