

## **Informationen für pflegende Angehörige**

### **Wer steht hinter der IAHA was ist das Ziel dieser Organisation?**

---

Wir sind eine neutrale Non-Profit-Spitex mit Betriebsbewilligungen in der ganzen Deutschschweiz und haben dadurch der Möglichkeit Krankenkassenleistungen für pflegende Angehörige und privat angestellte Betreuungspersonen abzurechnen. Wir unterstützen ältere Menschen und deren Familien, Ihr Leben zuhause so zu gestalten, wie Sie es für richtig empfinden.

Im Bereich Beratung und Betreuung erhalten unsere Kunden\*innen gratis Beratung, Soforthilfe, Vernetzung und Unterstützung sowie die Möglichkeit, über eine Plattform (welche uns gratis durch unseren Partner Care2you AG zur Verfügung gestellt wird) personelle Unterstützungen oder Ferienvertretungen zu finden. Diese Dienstleistung stellen unseren Familien gratis zur Verfügung.

Im Bereich Aus- und Weiterbildung bietet die IAHA ihren Mitarbeiter\*innen und Familien Praktikumsmöglichkeiten und Ausbildung vor Ort, Zugang zu Referaten, Onlineschulungen und Praxistage, um die persönlichen, fachlichen und sozialen Kompetenzen zu erweitern. Qualität in der Pflege und die gute Zusammenarbeit ist unser oberstes Ziel.

Als Non-Profit Unternehmen sind wir in enger Kooperation mit verschiedenen Partnerorganisationen und setzen uns in verschiedenen Gremien und Ausschüssen für einen hohen Standard im ambulanten Gesundheitsmarkt ein. Unsere Mission ist es, dass Älter werden weiterhin ein schöner Prozess bleibt und dabei die individuelle Lebensgestaltung - mit jedem Budget - möglich ist..

### **Warum soll ich als pflegende Angehörige mit der IAHA zusammenarbeiten?**

---

In einem Bundesgerichtsentscheid von 2006 wurde festgehalten, dass pflegende Angehörige (auch ohne Pflegeausbildung) von Spitexorganisationen für Grundpflegeleistungen entlohnt werden können.

Durch die Möglichkeit einer Zusammenarbeit mit der IAHA können pflegende Angehörige ihre Erwerbstätigkeit reduzieren und erhalten einen Lohn, Weiterbildung und generelle Unterstützung bei Fragen und Problemen im Alltag in der Betreuung ihrer Liebsten.

## **Bin ich als pflegende Angehörige dann bei der IAHA angestellt?**

---

Als pflegende Angehörige werden Sie korrekt angemeldet und versichert. Sie sind also nicht freischaffend, sondern ganz normal angestellt. Mit der IAHA haben Sie eine Vereinbarungen für die Erbringung der krankenkassenpflichtigen Leistungen, welche Sie erbringen. Für die Erbringung dieser kassenpflichtigen Leistungen braucht es das tägliche korrekte Führen der online Spitex-Dokumentation, welche wir ihnen gratis zur Verfügung stellen und hat die IAHA das Weisungsrecht für die kassenpflichtigen Stunden.

## **Kann ich auch ohne Ausbildung mit der IAHA arbeiten?**

---

Als pflegende Angehörige dürfen Sie grundsätzlich ohne Ausbildung Grundpflegeleistungen erbringen. Interessierte pflegende Angehörige und Quereinsteiger/innen ohne pflegerische Grundausbildung ermöglicht die IAHA diverse Aus- und Weiterbildungen ohne Kosten.

## **Wie läuft das konkret ab?**

---

1. Sie melden sich bei der IAHA für ein Erstgespräch.
2. Die IAHA nimmt Kontakt mit den zu betreuenden Angehörigen / Kunden für eine persönliche Abklärung zuhause auf und erstellt die benötigten Dokumente (Spitex-Verordnung, Pflegeplanung etc.).
3. Die online Spitex-Dokumentation stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung.
4. Wenn Sie die Ausbildung als „zertifizierte Pflegehelfer/in“ absolvieren möchten, können Sie das ebenfalls kostenlos tun. Sie können dies jedoch auch zu einem späteren Zeitpunkt tun.
5. Die IAHA macht das Inkasso mit den Krankenkassen und zahlt diesen Betrag entweder an den Kunden oder unseren Treuhandpartner für die Lohnauszahlung aus. Anschliessend wird Ihnen dann Lohn minus Sozialleistungen ausbezahlt und eine Lohnabrechnung zugestellt.

## **Was passiert, wenn ich in den Ferien bin oder zusätzliche Unterstützung benötige?**

---

Sie können jederzeit bei der IAHA anfragen, ob auf der Plattform eine für Sie passende verfügbare Person vorhanden ist, die Sie unterstützen oder in den Ferien vertreten könnte. Sie können sich auch über unsere Community mit anderen pflegenden Angehörigen vernetzen.

## Wie sieht dann eine solche Abrechnung aus?

---

- Gemäss Abklärung durch die IAHA wird der Betreuungsbedarf (als Beispiel) von Herrn Maier auf 1.5 Std Grundpflege pro Tag eingeschätzt
  - IAHA hilft der Tochter Maria und Karl Maier einen Arbeitsvertrag und die korrekte Anmeldung abzuschliessen (oder stellt Maria bei der IAHA an)
  - Maria und Herr Maier haben je eine Vereinbarung mit der IAHA
  - Die IAHA rechnet über die Krankenkasse monatlich 45 Std Grundpflege – welche Maria erbracht hat – ab und zahlt dies an den Kunden oder an Maria aus.
- |  |                       |
|--|-----------------------|
| – Krankenkassenleistungen (45 Std x 52.60 CHF)             | = CHF 2'367.00        |
| – Gesetzliche Patientenbeteiligung ZH (30 Tage x 7.65 CHF) | = CHF 229.50          |
| – Admin Pauschale IAHA                                     | = CHF 475.00          |
| <b>Leistungsguthaben Kunde</b>                             | <b>= CHF 1'663.00</b> |

Entweder wird dieser Betrag dem Kunden direkt gutgeschrieben und er bezahlt die pflegende Angehörige (mit eigenem Vertrag und Sozialleistungsabgaben) oder der Betrag (45 Std wird von der IAHA als Lohn (40.00 CHF/Std brutto) direkt an Maria ausbezahlt.

## Gibt es gewisse Bedingungen, die beachtet werden müssen?

---

- Pflegende Angehörige brauchen aus gesetzlichen Gründen keine pflegerische Grundausbildung – (außer im Kanton Graubünden) – jedoch eine solide Einführung und regelmässige Qualitätssicherung durch die IAHA
- Dokumentation der kassenpflichtigen Leistungen in der zur Verfügung gestellten online Spitex-Doku der IAHA ist Pflicht
- Das Einhalten der von der IAHA erstellten Pflegeplanung für die Grundpflegeleistungen sowie das Einhalten der Hygienerichtlinien und CIRS ist verbindlich.
- Wenn noch eine andere Spitex involviert ist, müssen genaue Absprachen getroffen werden, wer was abrechnet mit den Krankenkassen,

Für weitere Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.

### IAHA

Seefeldstrasse 62

8008 Zürich

044 208 88 44

[info@iaha.ch](mailto:info@iaha.ch)

[www.iaha.ch](http://www.iaha.ch)