

Wir sind auch jetzt für Sie da



Eingesandt

Wenn veränderte Lebensumstände Konflikte schüren

*Im Alter verändern sich die Lebensumstände vieler Menschen noch einmal komplett. Wer plötzlich nicht mehr über sein Leben entscheiden darf oder kann, gerät mitunter in Konflikte, die ohne Hilfe von außen kaum lösbar sind. Zwei Beispiele:*

Nach dem Tod ihres Mannes vor acht Jahren stand *Frau Müller*, damals 77 Jahre alt, in der Garage ihres Hauses und hatte die Wahl: Sollte sie das Auto, in dem sie jahrzehntelang nur als Beifahrerin saß, verkaufen oder nicht? Die Seniorin entschied, das Steuer selbst in die Hand zu nehmen und fährt seitdem mit großer Freude. Das Auto macht sie mobil. Frau Müllers Kinder allerdings machen sich Sorgen um die Fahrtüchtigkeit ihrer inzwischen 85-jährigen Mutter. Tochter und Sohn baten die Mutter einzeln und zu zweit, das Fahren lieber zu lassen. Frau Müller ignorierte das anfangs, sieht sich aber einer zunehmend bedrohlicher werdenden Haltung ihrer Kinder gegenüber. Die wollen ihr "Führerausweis" und Auto abnehmen. Frau Müller ist ratlos: Sie möchte weiter Auto fahren und nicht mit ihren Kindern darüber streiten.

Das Beispiel zeigt das Konfliktpotential, das in alltäglichen Lebensveränderungen steckt.

In solchen Situationen, die für alle Beteiligten belastend sind, kann die Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA gerufen werden. Ausgewiesene Fachpersonen klären, vermitteln und schlichten in Konfliktsituationen und suchen gemeinsam mit den Beteiligten nach annehmbaren Lösungen. Die Anlaufstelle nimmt Anliegen vertraulich unter Telefon 058 450 60 60 und per E-Mail [info@uba.ch](mailto:info@uba.ch) entgegen. Die Dienstleistung ist kostenlos.

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA

### **Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA**

Kontakt: Mo- Fr 14 bis 17 Uhr, Tel. 0848 00 13 13

[info@uba.ch](mailto:info@uba.ch)

Informationen: [www.uba.ch](http://www.uba.ch), [www.alterohneGewalt.ch](http://www.alterohneGewalt.ch)

Adresse: Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA  
Malzstrasse 10  
8045 Zürich

März 2021 RM